【保護者向け】 放課後等デイサービス自己評価表（コンサール） 2021年度

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	2	0	0	・外遊び等走り回るスペースはないが散歩や公園に行くなど工夫していると思います。 ・グループ分けをして活動スペースを広くしていると思います。。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	0	・手厚い支援体制で助かります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	4	0	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	36	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	33	4	0	0	・コロナ禍だが、徐々に以前のプログラムに戻っていて嬉しく感じています。 ・公園、調理、工作など毎回違うものなのでとても楽しんでいます。 ・公園での外遊び、工作、自由遊び、イベントなどバランスがとても良いと思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	17	8	0	・コロナがあるため今は難しい、交流していないと思います。 ・全くないが、機械を作る必要性も特に感じていません。
保護者への説	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	0	0	0	・連絡帳にびっしり記入していただき、ありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36	0	0	0	・何かあった時はお電話をしれくれる。いつもありがとうございます。 ・親にも子にも優しい上、専門的なアドバイスをいただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	12	4	0	・コロナ禍のため、開催できないのは仕方ないと思います。 ・今は難しいと思います。 ・書面で内容を把握しています。

説明責任等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	2	0	0	・今のところ苦情もないので分からないです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	1	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	36	0	0	0	
非常時等の説明等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	2	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	4	0	0	・訓練を実際には見ていないため、多分という認識でいます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	33	3	0	0	・利用日以外の日の下校時に「ボワ行く！」と学校と先生に行っているそうです。 ・行けば楽しんでいるようですが、行くまでに渋ることがあります。 ・長期休みのイベントを特に楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	36	0	0	0	・大変満足しています。 ・大満足です。こんなに良いデイを利用させてもらえて感謝しています。